

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ОД ПРОФЕСИОНАЛНЕ ОДГОВОРНОСТИ АДВОКАТА

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

Правна форма: Акционарско друштво за осигурање

Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања професионалне одговорности адвоката, примењују се Услови за осигурање од професионалне одговорности адвоката, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

На односе произашле из закљученог уговора о осигурању професионалне одговорности адвоката, између уговорних страна, а који нису регулисани условима или уговором о осигурању, примењују се одредбе Закона о адвокатури и других законских прописа којима се регулишу ови односи.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Осигурање од професионалне одговорности адвоката може се уговорити као једногодишње или вишегодишње осигурање. Уговор о осигурању може се закључити са одређеним или неодређеним (када се наставља из године у годину) роком трајања.

Осигуравач одговара за штету насталу остварењем осигураног случаја само ако осигурани случај настане за време важења осигурања по закљученом уговору о осигурању.

Уколико другачије није уговорено, уговор о осигурању производи своје дејство у 24:00 сата дана који је у полиси осигурања одређен као дан почетка осигурања, па све до истека последњег дана рока за који је осигурање уговорено.

Обавеза осигуравача на исплату накнаде из осигурања почиње, ако се друкчије не уговори, по истеку 24-ог сата дана који је у полиси означен као почетак осигурања, ако је до тог дана плаћена премија осигурања, а у супротном, тек по истеку 24-ог сата дана којег је премија плаћена.

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Предмет осигурања у смислу ових услова је професионална одговорност адвоката за проузроковану штету трећим лицима, обављањем адвокатске делатности.

Уколико се уговори, осигурањем је обухваћена и одговорност адвокатских приправника, као и осталог особља адвокатске канцеларије.

Осигурањем по овим условима нису обухваћене штете од одговорности за пропусте или грешке у обављању делатности, које су биле познате у време склапања уговора о осигурању, или нису могле остати непознате.

Осигурање не покрива одговорност осигураника за штету коју је уговарач осигурања или осигураник проузроковао оштећеној особи намерно, грубом непажњом или преваром, или поступањем супротно пажњи доброг стручњака и правилима струке, обичајима и савесног и уредног поступања, или поступањем супротним обавезама и дужностима осигураника прописаним одредбама Услови професионалне одговорности адвоката, одредбама Закона о адвокатури, Статутом Адвокатске коморе Србије, статутима адвокатских комора у саставу Адвокатске коморе Србије и Кодексом професионалне етике адвоката.

Осигурање се, такође, не односи на одштетне захтеве:

1. за смрт или телесну повреду особа и за оштећење, уништење или нестанак ствари укључујући и крађу ствари трећих особа, осим ако је другачије уговорено;
2. због уговореног проширења одговорности осигураника и на случајеве кад по закону не одговара;
3. уговарача осигурања, осигураника, лица која су у радном односу код осигураника, особа које су у сродству са осигураником као и других особа које са осигураником живе у заједничком домаћинству и које је осигураник дужан да издржава. У смислу услова осигурања професионалне одговорности адвоката, сродницима осигураника сматрају се супружник (ванбрачна заједница је равноправна са брачном), деца, родитељи, браћа и сестре осигураника;
4. због ванредних догађаја, као нпр. штете настале услед тероризма, рата (без обзира да ли је грађански рат објављен или не), непријатељстава или рату сличним радњама, грађанског рата, револуције, устанка, немира који настану из таквих догађаја, радњама учињених из политичких побуда, насиља, деловања или присутности природних или елементарних непогода, нуклеарне радијације или нуклеарне контаминације и других сличних догађаја;
5. због неодржавања уговорених рокова, уколико је за то одговорна странка, коју адвокат заступа;
6. због прекорачења овлашћења по пуномоћју;
7. због ускраћивања правне помоћи из разлога које прописује Закон, Статут Адвокатске коморе Србије и кодекс професионалне етике адвоката;
8. проистекле из доказане дисциплинске одговорности по члану 75. Закона о адвокатури;
9. настале у тренутку када осигураник није имао право на бављење адвокатуром;
10. настале по протеку 30 дана након отказа пуномоћја, а не ради се о случајевима ускраћивања правне помоћи у смислу закона;
11. настале губљењем новца, чекова или хартија од вредности које је странка поверила/предала осигуранику;
12. настале губљењем списка и исправа које му је странка поверила;
13. настале услед губитка електронских података;
14. у свим случајевима где се не може утврдити одговорност осигураника у смислу Закона, и ових услова;
15. проузроковане загађењем околине (земља, вода, ваздух).

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа за осигурање од професионалне одговорности адвоката, полазећи од јединствених мерила. Премија се утврђује применом премијске стопа на осигурану суму. Висина премије је одређена следећим параметрима:

1. сумом осигурања,
2. франшизом (уколико је уговорена),
3. стаусом лица запосленог у адвокатској канцеларији (осигураника).

Премија осигурања се плаћа приликом издавања полисе, унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протеча овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања од професионалне одговорности адвоката: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана комплетирања документације одштетног захтева на основу које се може утврдити обавеза осигуравача и висина те обавезе.

9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:
Народна банка Србије,
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.